

**Приложение Ж
(обязательное)**

**Критерии балльной оценки спа-отелей,
гостиниц с оказанием оздоровительных услуг, домов отдыха,
санаториев, пансионатов и других аналогичных им средств размещения**

Таблица Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.1	Расположение гостиницы на берегу реки или естественного или искусственного водоема относительно водораздела ¹⁾ :	
	– первая линия	3
	– вторая линия	2
	– третья линия	1
Ж.2	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего:	
	– более 200 м ²	3
	– от 100 до 200 м ²	2
	– от 50 до 100 м ²	1
Ж.3	Наличие парковой (лесопарковой) зоны площадью:	
	– более 10 га	3
	– от 1 до 10 га	2
	– менее 1 га	1
Ж.4	Состояние паркового (лесопаркового) хозяйства (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, дорожек, тропинок):	
	– отличное ¹⁾	3
	– хорошее ²⁾	2
	– удовлетворительное ³⁾	1
	– неудовлетворительное ⁴⁾	0
Ж.5	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от прилегающих улиц, зданий и технических зон средства размещения	2
Ж.6	Состояние навесов, беседок:	
	– отличное ¹⁾	3
	– хорошее ²⁾	2
	– удовлетворительное ³⁾	1
	– неудовлетворительное ⁴⁾	0
Ж.7	Здания и общественные помещения	
Ж.7.1	Расположение средства размещения на территории особо охраняемых природных территорий (заповедник и др.)	3
Ж.7.2	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, шале и др.)	1
Ж.7.3	Наличие балконов или лоджий:	
	– 100 % номеров	2
	– 50 % номеров	1
Ж.7.4	Внешний вид (качество и состояние фасада, балконов, лоджий):	
	– отличное ²⁾	3
	– хорошее ³⁾	2
	– удовлетворительное ⁴⁾	1
	– неудовлетворительное ⁵⁾	0
Ж.7.5	Наличие второго лифта (служебного), используемого исключительно для персонала и доставки багажа	2
Ж.7.6	Наличие гостевых лифтов:	
	– два и более	5
	– один	3

Продолжение таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.7.7	Наличие гостиных (салонов)	2
Ж.7.8	Качество, состояние интерьера холлов, коридоров, салонов, конференц-залов, ресторанов, банкетных залов, общественных санузлов, тренажерных залов, сауны, бассейна и других общественных помещений и их оборудования	
Ж.7.8.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.7.8.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.7.8.3	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.7.8.4	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.7.8.5	Мебель: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.8	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда	
Ж.8.1	Напольное покрытие, пол: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.8.2	Стены, двери, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.8.3	Мебель: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.8.4	Занавеси и окна: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0

Продолжение таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.8.5	Светильники, освещение: – отличное; – хорошее; – удовлетворительное; – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.8.6	Постельные принадлежности, полотенца: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.8.7	Телевидение в номерах (телевизор с кабельными или спутниковыми каналами с приемом основных телекомпаний мира (более 21 канала) или интерактивное телевидение в 100 % номеров)	2
Ж.8.7.1	Трансляция гостиничного канала	2
Ж.8.8	Высота потолка в номере более 3 м	2
Ж.9	Качество, состояние оборудования ванных комнат	
Ж.9.1	Стены, пол, потолки: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.9.2	Санитарно-техническое оборудование: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.9.3	Краны: – отличное – хорошее – удовлетворительное – неудовлетворительное	3 2 1 0
Ж.9.4	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	2
Ж.9.5	Наличие ручки на ванне (душевой кабине) или на стене у ванны (душа) для страховки от падения при скольжении	2
Ж.9.6	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения	2
Ж.9.7	Подогрев пола в ванной комнате	3
Ж.9.8	Наличие банного халата в 100 % номеров	2
Ж.9.9	Наличие биде (гигиенического душа) не менее чем в 50 % номеров (в ванной комнате)	2
Ж.9.10	Наличие фена в ванной комнате в 100 % номеров	1
Ж.9.11	Наличие косметического зеркала	2
Ж.9.12	Наличие в ванной комнате дополнительной телефонной трубки, шнура или кнопки вызова персонала	2
Ж.9.13	Наличие туалетного стола	2
Ж.9.14	Наличие зеркальной стенки	2
Ж.10	Услуги питания	
Ж.10.1	Наличие ресторанов, кафе, других предприятий питания	По 1 баллу за каждое предприятие питания, но не более 6 баллов

Продолжение таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.10.2	Обслуживание:	
	– «шведский стол»	5
	– a la carte	4
	– выбор меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина:	
– меню из 4 блюд – выбор как минимум из 3 основных блюд, 2 закусок и 2 десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд)	3	
– меню из 4 блюд – выбор как минимум из 2 основных блюд	2	
Ж.10.3	Напитки:	
	– обслуживание напитками на этаже не менее 16 ч в сутки или мини-бар в 100 % номеров	6
	– обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг, не менее:	
	– 14 ч в сутки	6
– 12 ч в сутки	4	
– автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории пансионата, дома отдыха и средства размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг	6	
Ж.11	Дополнительные услуги	
Ж.11.1	Наличие доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет:	
	– беспроводного в номерах и общественных помещениях	3
	– беспроводного в общественных помещениях	2
– через интернет-терминал для гостей	1	
Ж.11.21	Наличие факсимильной связи	1
Ж.11.3	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом): доставка проживающих и багажа	6
Ж.11.4	Наличие парикмахерской (салона)	2
Ж.11.5	Общий (косметический) массаж	1
Ж.11.6	Наличие постоянных или временных торговых точек	По 1 баллу за торговую точку, но не более 4 баллов
Ж.11.7	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка)	По 1 баллу за каждый вид, но не более 4 баллов
Ж.11.8	Наличие теннисного корта или 4-стенного корта для сквоша 7 × 10 м	2
Ж.11.9	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола	По 1 баллу за каждую площадку, но не более 6 баллов
Ж.11.10	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	2
Ж.11.11	Наличие закрытого плавательного бассейна площадью, м ² :	
	– не менее 150 (площадь водной поверхности не менее 80 м ²)	6
	– не менее 100 (площадь водной поверхности не менее 60 м ²)	4
	– не менее 80 (площадь водной поверхности не менее 35 м ²)	2
– не менее 60 (площадь водной поверхности от 5 до 35 м ²)	1	

Продолжение таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.11.12	Наличие открытого плавательного бассейна с подогреваемой водой с площадью водной поверхности, м ² : – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	6 4 2 1
Ж.11.13	Наличие открытого плавательного бассейна с неподогреваемой водой с площадью водной поверхности, м ² : – не менее 80 – не менее 60 – не менее 35 – менее 35	4 3 2 1
Ж.11.14	Наличие проката автотранспорта (водный и водомоторный транспорт, катамараны, акваланги, средства индивидуальной мобильности), животных (лошади, собаки упряжки), курортно-бытовых товаров и инвентаря	По 1 баллу за каждую точку проката, но не более 6 баллов
Ж.11.15	Наличие комнаты площадью не менее 30 м ² с естественным освещением для детских игр: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	3 2
Ж.11.16	Наличие детской игровой площадки: – под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 ч в сутки) – без наблюдения квалифицированного персонала	2 1
Ж.11.17	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих)	2
Ж.11.18	Наличие библиотеки	2
Ж.11.19	Наличие прочих услуг (аттракционы, зал игровых автоматов, аквапарк, горнолыжные трассы, велосипедная дорожка для велопрогулок, пешеходный маршрут с разметкой расстояния, площадки для тенниса, гольфа, футбола, боулинг, бильярд, информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и др.)	По 1 баллу за услугу, но не более 6 баллов
Ж.11.20	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² с не менее шестью гимнастическими снарядами или тренажерами	2
Ж.11.21	Наличие сауны на: – шесть и более человек – менее чем шесть человек	2 1
Ж.11.22	Наличие паровой бани	1
Ж.11.23	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки – место для парковки автомобилей инвалидов и физически ослабленных лиц	2 1
Ж.11.24	Наличие оборудования для обслуживания инвалидов и физически ослабленных лиц: – наклонный пандус, широкие двери лифта – туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями – оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	2 2 6
Ж.11.25	Наличие детских кроваток (установка по просьбе гостя)	2
Ж.11.26	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе гостя)	1
Ж.12	Оздоровительные услуги	
Ж.12.1	Наличие оздоровительного лечения	По 1 баллу за каждый вид лечения, но не более 6 баллов

Окончание таблицы Ж.1

Наименование требования		Количество баллов
Ж.12.2	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг	1
Ж.12.3	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур (не менее 40 % от общего количества оборудования с давностью изготовления оборудования не более 5 лет)	6
Ж.12.4	Наличие кабинетов бальнеогрязевых процедур	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
Ж.12.5	Наличие кабинетов процедур талассотерапии	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
Ж.12.6	Наличие кабинетов иных оздоровительных процедур	По 1 баллу за каждую процедуру, но не более 6 баллов
Ж.12.7	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	2
<p>1) Состояние, которое может быть оценено как «новое», однако это не означает, что, например, мебель или постельные принадлежности в действительности являются только что приобретенными.</p> <p>2) Состояние, которое не требует проведения ремонта или замены на новое.</p> <p>3) Состояние, которое свидетельствует о целесообразности проведения незначительного ремонта.</p> <p>4) Состояние, которое свидетельствует о необходимости проведения ремонта и (или) полной замены мебели и оборудования.</p>		
<p>Примечание – В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева может быть присвоено дополнительно 4 балла.</p>		